

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER & TEKNOLOGI
INFORMASI



ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
TRANSAKSI TOP UP *GAME ONLINE* MELALUI *WEBSITE*
CODASHOP MENGGUNAKAN METODE PIECES

Nama : Alfons Perez Manurung
NPM : 17118766
Jurusan : Sistem Informasi
Pembimbing : Dr. Setia Wirawan, SKom., MMSI

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat Dalam Mencapai
Gelar Setara Sarjana Strata Satu (S1)

JAKARTA

2023