

ABSTRAK

Muhammad Fathan Mubina, 13117994

EVALUASI PADA APLIKASI MYIM3 MENGGUNAKAN PENGUJIAN USABILITY

Tulisan Ilmiah . Sistem Informasi. Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi. Universitas Gunadarma. 2020

Kata kunci : Aplikasi, myIM3, Pengujian, *Usability*, SUS

(xi + 40 + Lampiran)

Aplikasi myIM3 adalah aplikasi *mobile* yang memberikan layanan digital dari Indosat Ooredoo yang memberikan layanan informasi profil pelanggan, informasi kartu, daftar paket, pembelian paket, informasi penggunaan paket, aplikasi myIM3 tampil dengan desain menarik dan navigasi yang mudah(*user friendly*). Meskipun aplikasi ini mendapatkan *rating* 4.2 dari skala 5, aplikasi ini memiliki kelebihan dan kelemahan, masih ada beberapa keluhan pengguna mengenai kinerja aplikasi. Maka dari itu aplikasi ini perlu dievaluasi dengan mengukur tingkat *usability* dan menggali permasalahan untuk perbaikan aplikasi. Metode yang digunakan dalam yaitu, *usability testing* untuk mengukur komponen *learnability*, *efficiency*, *memorability* dan *errors*. Wawancara dilakukan untuk mendapatkan permasalahan *usability* pada aplikasi myIM3, Kuesioner *System Usability Scale* digunakan untuk mengukur komponen *satisfaction*. Pengujian skenario tugas dan wawancara dilakukan pada 5 pengguna baru aplikasi myIM3 yang dipilih berdasarkan usia 15-64 tahun. Kuesioner SUS diisi oleh 20 responden pengguna aktif aplikasi myIM3. Berdasarkan hasil pengujian didapatkan nilai komponen *learnability* (80%), komponen *efficiency* (0.005218838232 *goals/sec*), komponen *memorability* (Pengujian kedua membutuhkan waktu yang lebih sedikit dibandingkan dengan pengujian pertama), Komponen *error* (0.16), komponen *satisfaction* (61,375 termasuk *grade D*). Hasil wawancara mendapatkan 8 permasalahan.

Daftar Pustaka (2001– 2020)