

ABSTRAK

Famadha Nugraha Setyajati, 10121420

APLIKASI BOOKING CUCI MOBIL ARZA CAR WASH BERBASIS WEB

Penulisan ilmiah, Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2024

Kata Kunci : Arza Car Wash, Booking, Mysql, Website

(xiv + 82 + Lampiran)

Dalam era digital, pemanfaatan internet sebagai media promosi dan peningkatan layanan bisnis menjadi sangat penting. Arza Car Wash merupakan perusahaan yang berfokus pada pencucian mobil dan menghadapi beberapa kendala dalam menjalankan operasinya seperti aplikasi pencatatan yang digunakan masih manual menggunakan buku besar dan direkap oleh petugas pembayaran. Kurangnya customeran teknologi menyebabkan proses tersebut menjadi tidak efisien. Permintaan laporan pendapatan juga memakan waktu karena harus disusun secara manual. Selain itu, ketiadaan informasi mengenai antrian mencuci kendaraan membuat pelayanan *customer* menjadi kurang optimal, terutama saat terjadi antrean Panjang maka dibuatlah "Aplikasi *Booking* Cuci Mobil Arza *Car Wash* Berbasis Web" yang bertujuan untuk meningkatkan kenyamanan dan kemudahan customer dalam menggunakan layanan steam car wash serta memudahkan admin dalam mengelola data transaksi sehingga lebih efisien dan efektif. Penelitian ini menggunakan metode Waterfall yang mencakup tahapan analisis, perancangan, implementasi dan uji coba. Hasil pengujian black box, web browser dan perangkat pada smartphone maka dapat disimpulkan bahwa semua halaman berjalan dengan baik sesuai dengan rancangan yang diinginkan, baik dari segi tampilan, warna, font dan size sudah sesuai dengan rancangan yang telah dibuat sebelumnya sehingga *customer* dapat menggunakan website Arza Car Wash dengan nyaman. Website ini dapat di akses pada url <https://arzacarwashjatisari.000webhostapp.com/>.

Daftar Pustaka (2019-2024)