

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER & TEKNOLOGI INFORMASI



**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA APLIKASI TELEGRAM
PADA ULASAN GOOGLE PLAYSTORE MENGGUNAKAN
METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* (SVM) DAN
K-NEAREST NEIGHBOUR (KNN)**

Disusun Oleh:

Nama : Farrell Muhammad

NPM : 10121460

Program Studi : Sistem Informasi

Pembimbing : Dr. Ida Astuti, SKom., MMSI.

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Setara Sarjana Satu (S1)

JAKARTA

2025