

## ABSTRAK

Priscilla Elizabeth Haumahu, 10120892

### **ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA CHATBOT BERBASIS ARTIFICIAL INTELLIGENCE ANTARA CHATGPT DAN PERPLEXITY MENGGUNAKAN METODE PIECES**

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2024.

Kata Kunci : Analisis Perbandingan, Chatbot, Metode PIECES

(xiii+83+ Lampiran)

Di era digital yang terus berkembang, *chatbot* berbasis AI sangat populer di berbagai sektor seperti Pendidikan, pencarian informasi, bisnis, dan e-commerce. Penelitian ini membandingkan dua *chatbot*, ChatGPT dan Perplexity AI, menggunakan metode PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, and Service*). Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 100 responden pengguna ChatGPT dan Perplexity di Indonesia. Hasil pengujian menunjukkan bahwa Perplexity AI unggul dalam variabel kinerja dengan *grade* A pada GTmetrix dibandingkan ChatGPT yang mendapatkan *grade* B, namun ChatGPT lebih unggul pada variabel lainnya. Pada variabel informasi Perplexity sedikit lebih unggul dengan poin 4,05 dengan keterangan PUAS sedangkan ChatGPT mendapatkan poin 4,04 dengan keterangan PUAS. Variabel efisiensi ChatGPT lebih unggul dibandingkan dengan Perplexity dengan poin 4,285 dengan keterangan SANGAT PUAS sedangkan Perplexity mendapatkan poin 4,125 dengan keterangan PUAS. Pada variabel Layanan ChatGPT lebih unggul dengan poin 4,44 dengan keterangan SANGAT PUAS sedangkan Perplexity dengan poin 4,3 dengan keterangan PUAS. Pada variabel kontrol ChatGPT lebih unggul dengan mendapatkan poin 74 sedangkan Perplexity mendapatkan poin 68.

Daftar Pustaka (2018 – 2023)