

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN TEKNOLOGI INFORMASI



**IMPLEMENTASI DATA MINING UNTUK MEMPREDIKSI
CUSTOMER CHURN PADA PLATFORM E-COMMERCE**

Disusun Oleh :

Nama : Novia Putri Bahirah
NPM : 10120869
Program Studi : Sistem Informasi
Pembimbing : Dr. Hustinawaty, SKom., MMSI., MIKOM.

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

JAKARTA

2024