

ABSTRAK

M. Teguh Fatwa, 13119495

Analisis *User Experience* Pada Aplikasi Dana Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)

Skripsi, Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2023.

Kata kunci: Analisis, Dana, Pengalaman Pengguna, *User Experience Questionnaire* (UEQ)

(xii + 57 + Lampiran)

Di era millennial sekarang ini, manusia semakin dipermudah oleh perkembangan teknologi. Telah terjadi permintaan transaksi digital tanpa uang tunai dengan pembayaran *mobile* dan penerapannya telah mengalami peningkatan drastis di seluruh dunia. Dompot digital merupakan aplikasi yang memungkinkan pengguna dapat bertransaksi secara non tunai untuk membeli suatu barang maupun jasa, misalnya transfer uang, pembayaran tagihan, pembelian pulsa maupun pembayaran *merchant*. Salah satu dari dompet digital yaitu aplikasi dana. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dari sisi *user experience* (UX) terhadap aplikasi Dana dengan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) dan populasi dari penelitian ini adalah pengguna Dana di Indonesia dengan usia minimal 17 tahun. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yakni penelitian kuantitatif. Data dianalisis menggunakan *Data Analysis Tools* UEQ. Hasil analisis menunjukkan pengguna memberikan penilaian positif pada aplikasi Dana dengan rerata yaitu Daya Tarik (*Attractiveness*) sebesar 1,567 menunjukkan hasil nilai di atas rata-rata (*Above average*), Kejelasan (*Perspiciuity*) sebesar 1,713 menunjukkan hasil nilai di atas rata-rata (*Above average*), Efisiensi (*Efficiency*) sebesar 1,583 menunjukkan hasil nilai yang baik (*Good*), Ketepatan (*Dependability*) sebesar 1,290 menunjukkan hasil nilai di atas rata-rata (*Above average*), Stimulasi (*Stimulation*) sebesar 1,353 menunjukkan hasil nilai yang baik (*Good*), dan Kebaruan (*Novelty*) sebesar 0,852 menunjukkan hasil nilai di atas rata-rata (*Above average*).

Daftar Pustaka (2008-2023)