

ABSTRAK

Muhammad Bagas Ruliansyah, 10122855

PERANCANGAN UI/UX APLIKASI RENTAL MOBIL RENTAL MOBIL RCN GARAGE DENGAN METODE DESIGN THINKING MENGGUNAKAN FIGMA

Tulisan Ilmiah . Sistem Informasi. Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi.

Universitas Gunadarma. 2025

Kata kunci : *UI/UX, Design Thinking, Figma, Rental Mobil*

(XIV + 60 + Lampiran)

RCN Garage merupakan perusahaan penyedia jasa rental mobil yang mengalami kendala dalam menyediakan layanan digital berbasis aplikasi. Pelanggan kesulitan dalam mencari informasi, melakukan pemesanan, dan mengakses layanan secara efisien. Hal ini menunjukkan perlunya perancangan aplikasi yang mampu menjawab kebutuhan dan preferensi pengguna.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang UI/UX aplikasi rental mobil RCN Garage menggunakan metode *Design Thinking*. Metode ini terdiri dari lima tahapan, yaitu *Empathize, Define, Ideate, Prototype, dan Test*. Proses perancangan dilakukan menggunakan perangkat lunak Figma, sementara pengujian dilakukan melalui platform Maze dan kuesioner usability.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa desain prototipe aplikasi memperoleh skor usability sebesar 93,32%, dengan mayoritas responden menyatakan aplikasi mudah digunakan dan memuaskan. Hal ini menunjukkan bahwa pendekatan *Design Thinking* efektif dalam menghasilkan desain yang fungsional dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa rancangan UI/UX berbasis metode *Design Thinking* mampu meningkatkan kualitas interaksi pengguna dalam layanan rental mobil. Aplikasi ini diharapkan dapat menjadi solusi digital yang memberikan kemudahan, kenyamanan, serta efisiensi dalam proses penyewaan kendaraan di RCN Garage.

Daftar Pustaka (2020 – 2025)