

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER & TEKNOLOGI INFORMASI



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN NASABAH TERHADAP
LAYANAN APLIKASI LIVIN' BY MANDIRI DENGAN
METODE PIECES**

Nama : Rifdah Faatihah
NPM : 17118697
Program Studi : Sistem Informasi
Pembimbing : Dr. Bheta Agus Wardijono, SSi., MT.

**Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat Dalam Mencapai
Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**

JAKARTA

2022