

ABSTRAK

Hasbie Muhammad Irsyad.10120503

ANALISIS PERFORMA *WEBSITE AGODA* MENGGUNAKAN *PINGDOM TOOLS* DAN *GTMETRIX*

Skripsi, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi,

Universitas Gunadarma, 2024

Kata Kunci: *Agoda, GTmetrix, Performa, Pingdom Tools, Website*

(xiii+76)

Perkembangan situs pemesanan hotel online di Indonesia mengalami pertumbuhan yang sangat pesat. Berbagai platform pemesanan hotel secara online terus bermunculan. Agoda adalah salah satu platform pemesanan hotel secara online yang memungkinkan individu di Indonesia untuk mencari dan memilih hotel yang ingin mereka pesan. Data top website yang disajikan oleh similiarweb menunjukkan bahwa Agoda belum berhasil memaksimalkan kualitas websitenya, sehingga belum mampu menjadi situs terbaik dalam kategori pemesanan hotel, baik di dunia maupun di Indonesia. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis performa website Agoda dengan menggunakan Pingdom Tools dan GTmetrix yang menggunakan metode observasi non- partisipan yang dimana hanya melakukan pengamatan pada website Agoda. Pingdom Tools dan GTmetrix digunakan untuk mengukur performa pada website Agoda. Berdasarkan hasil pada performa Pingdom Tools mendapatkan grade C di angka 73 dengan Page Size sebesar 8.9 MB, waktu Load Time 2.58 detik, dan total Requests 110. Pengujian website Agoda menggunakan GTmetrix meraih Grade D dengan Page Size sebesar 4.13 MB, waktu Load Time 6.6 detik, dan total Requests 118. Sehingga dapat dikatakan bahwa website Agoda ini kurang baik yang dapat dilihat dari Performace Score, Load Time, dan Page Size.

Daftar Pustaka (2019-2024)