

ABSTRAK

Iqbal Dikpa Arafura, 10120537

Analisis *Usability* User Interface Aplikasi JKT48 *Private Message* Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*

Skripsi, Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2024

Kata Kunci: Analisis, *Heuristic Evaluation*, JKT48 *Private Message* ,*Usability*

(xii + 57 + Lampiran)

Penggunaan aplikasi Private Message untuk berkomunikasi dengan idol mereka saat ini sedang menjadi tren dikalangan para fans idol luar negeri maupun dalam negeri, salah satunya adalah fans idol grup JKT48 dengan aplikasi mereka yaitu JKT48 Private Message. JKT48 Private Message merupakan aplikasi yang menyediakan layanan yang akan memberikan akses untuk mendapatkan pesan langsung dari member JKT48 berupa kegiatan member sehari hari. Pada penelitian, penulis melakukan analisis user interface pada aplikasi JKT48 Private message untuk mengetahui seberapa besar tingkat usability dari aplikasi JKT48 Private Message. Metode yang digunakan adalah Heuristic Evaluation dengan mengacu pada 10 prinsip menurut Jacob Nielsen. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang berisi 20 pertanyaan dan telah dibagikan kepada 100 responden pengguna atau pernah menggunakan aplikasi JKT48 Private Message. Pengolahan data dilakukan menggunakan bantuan software IBM SPSS 2.5 untuk melakukan uji validitas dan reliabilitas dan microsoft excel untuk merapikan serta menghitung data. Hasil perhitungan rumus deskriptif persentase didapatkan hasil sebesar 69.79% untuk aplikasi JKT48 Private Message yang memiliki arti bahwa aplikasi tersebut termasuk kedalam kategori **TINGGI**

Daftar Pustaka (2019-2024)