

## ABSTRAK

Tegar Gana Putra Setiawan, 11120127

### **PENERAPAN METODE DESIGN THINKING PADA PERANCANGAN UI/UX DESIGN APLIKASI PEMESANAN VILLA BERBASIS WEB**

Tulisan Ilmiah. Sistem Informasi. Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi. Universitas Gunadarma. 2022.

Kata Kunci : *User Interface, User Experience, Metode Design Thinking, Figma(x*

*+41+lampiran)*

Dengan berkembangnya teknologi dapat membantu memudahkan berbagai macam kebutuhan manusia, seperti halnya pemesanan villa yang dapat dilakukan secara online melalui aplikasi website. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan produk yang lebih bermakna dan sesuai dengan kebutuhan pengguna dengan harapan melalui pendekatan tersebut pemesanan villa akan menjadi pengalaman yang menyenangkan dan memuaskan sehingga dapat meningkatkan loyalitas pengguna sekaligus mendukung kesuksesan bisnis villa. Perancangan UI/UX (*User Interface/User Experience*) untuk pemesanan villa dengan pendekatan menggunakan metode *Design Thinking* merupakan suatu proses kreatif yang berfokus pada kebutuhan dan keinginan pengguna. Proses perancangan UI/UX, metode *Design Thinking* terdiri dari empat tahapan yaitu *Empathize, Define, Ideate, Prototype, Test*. Metode *Design Thinking* dapat digunakan untuk merancang situs web atau aplikasi seluler yang menjangkau pengguna lebih dalam untuk menghasilkan *design* yang sesuai dengan kebutuhan serta memudahkan pengguna. Hal ini terlihat dari hasil pengujian menggunakan *System Usability Scale (SUS)* sebagai uji *Prototype High-Fidelity* dengan nilai rata-rata 79.

Daftar Pustaka (2020-2023).