

## ABSTRAK

Vely Dwiana Sari. 17118208

### **PERANCANGAN ULANG UI/UX DENGAN METODE DESIGN THINKING PADA WEBSITE WASTE4CHANGE SEND YOUR WASTE**

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2022.

Kata Kunci : *Design Thinking, UI/UX Design, Single Ease Question, Usability Testing*

(xii + 73 + Lampiran)

Waste4Change hadir pertama kali pada tahun 2014 yang berawal dari diskusi diantara dua perusahaan yaitu PT Greeneration Indonesia dan PT Bumi Lestari Bali (Ecobali) pada bidang pengelolaan sampah. Waste4Change menghadirkan layanan Recycle With Us (RWU) dengan beberapa program seperti Send Your Waste (SYW) Regular dan Poin Reward. Pengelola website waste4change mendapat laporan dari pengguna tentang permasalahan website. Permasalahan yang sering terjadi adalah pengguna mengalami kesulitan ketika pengiriman paket serta adanya masalah pada pembayaran yang terkadang juga dapat disebabkan oleh adanya miskomunikasi dalam alur dan *copywriting*. Waste4Change menginginkan peningkatan desain fitur pada program SYW baik regular maupun poin reward. Adapun fitur yang akan ditingkatkan adalah halaman utama recycle, halaman pengiriman, halaman pembayaran dan halaman poin reward. Untuk itu dibuat suatu perancangan ulang desain agar pengguna mudah menggunakan *website* dan tidak mengalami kesulitan ketika pengiriman paket. Perancangan ulang *website* Waste4Change Send Your Waste ini menggunakan metode *Design Thinking* yang terdiri dari 5 tahap yaitu *Empathize, Define, Ideate, Prototype* dan *Test*. Pengujian prototipe berbasis desktop, berhasil dirancang ulang pada penelitian ini. Didapat nilai rata – rata SEQ setiap tugas yaitu > 5,5 dari 4 tugas yang diberikan, kepada 3 responden saat dilakukan *usability testing* menggunakan *Single Ease Question*.

Daftar Pustaka (2002 – 2021)