

ABSTRAK

Vicky Aditya Dharma, 17118225

ANALISIS USABILITY USER INTERFACE APLIKASI INDODAX MENGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION

Skripsi. Sistem Informasi. Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi.
Universitas Gunadarma. 2023

Kata kunci : Analisis, Aplikasi, Heuristic Evaluation, Indodax, Usability.

(xi + 62 + Lampiran)

INDODAX adalah perusahaan berbasis teknologi di bidang blockchain dan aset kripto yang memperjual belikan Bitcoin, Ethereum, Ripple, dan lebih dari 160 aset kripto lain dari seluruh dunia dengan aktivitas market 24 jam. Didirikan sejak tahun 2014, INDODAX melayani lebih dari 4,3 juta member terdaftar dan terverifikasi. INDODAX juga telah terdaftar di Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi (BAPPEBTI) serta merupakan perusahaan marketplace aset kripto pertama di Indonesia yang mendapatkan dua sertifikasi internasional sekaligus pada tahun 2019, yaitu ISO 9001:2015 dan 27001:2013. Tujuan penelitian ini mengukur dan menganalisis usability User Interface pada aplikasi INDODAX menggunakan metode Heuristic Evaluation untuk mengetahui tingkat usability dari aplikasi INDODAX dan rekomendasi hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Pengumpulan data menggunakan Google Form sebagai media untuk mengumpulkan respon pengguna melalui pernyataan yang sudah disediakan. Pengolahan data dilakukan menggunakan perangkat lunak IBM Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) Statistic 26. Hasil akhir penelitian ini aplikasi INDODAX mendapat skor akhir sebesar 84,02%. Skor ini dapat dikatakan masuk dalam kategori " Sangat Tinggi " dan peningkatan tingkat usability aplikasi INDODAX dapat dilakukan pada aspek Efficiency yaitu Flexibility and Efficiency of Use; pada aspek Memorability yaitu Recognition rather than Recall; pada aspek Errors yaitu Error Prevention dan Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors; dan pada aspek Satisfaction yaitu Aesthetic and Minimalist Design.

Daftar Pustaka (1995 - 2022)