

ABSTRAK

Verdyan Rachmad Wyrathama. 16119478

PERANCANGAN USER INTERFACE MENU KUE BAROKAH PUDDING DENGAN MENGGUNAKA METODE *DESIGN THINKING*

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi. Universitas Gunadarma. 2023.

Kata kunci : *User Interface, User Experience, Design Thinking, Prototype*
(xii + 69 + Lampiran)

Barokah Puding adalah sebuah toko kue homemade yang berlokasi di kota Surabaya. Saat ini, promosi toko kue Barokah Puding hanya dilakukan melalui media sosial *WhatsApp* dan ditujukan kepada teman, saudara, serta kerabat terdekat. Dalam menghadapi kondisi ini, pembuatan rancangan design *user interface* (UI) Barokah Puding dianggap sebagai solusi yang tepat. Melalui rancangan design *user interface* (UI) ini, pelanggan Barokah Puding dapat dengan mudah mengakses beragam menu kue, mengecek status pembayaran, berkomunikasi langsung dengan pemilik toko (*live chat*) serta dapat mengetahui informasi tentang lokasi Toko Barokah. Dengan adanya rancangan *user interface* (UI), diharapkan pelanggan dapat dengan mudah mendapatkan informasi produk secara *online* dan efisien dari pemilik toko. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah *Metode Design Thinking* yang dilakukan secara berurut yaitu mulai dari *Empathize, Define, Ideate, Prototype* dan *Testing*. Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan dapat disimpulkan bahwa desain *user interface* (UI) Toko Barokah berhasil meningkatkan akses pelanggan ke informasi terbaru tentang produk Toko Barokah dan juga berhasil memperluas jangkauan pemasaran.. Berdasarkan uji coba menggunakan metode *software Maze*, dapat disimpulkan bahwa fungsi dan fitur dalam aplikasi ini berjalan baik dengan mendapatkan skor 92, yang berarti aplikasi ini layak mendapatkan nilai A dan layak untuk digunakan.

Daftar Pustaka (2019-2021)