

ABSTRAK

Fandhika Ardianto, 12119222

Analisis Sentimen Pada Ulasan Aplikasi Tiktok Pada Google Play Store Menggunakan Metode BERT (*Bidirectional Encoder Repsentation From Transformers*)

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2023.

Kata Kunci: Analisis Sentimen, BERT, *Confusion Matrix*, *Google Playstore*, Tiktok.

(xiii + 81 + Lampiran)

TikTok merupakan aplikasi *Social Media* resmi dari Tiktok, Aplikasi TikTok pada *Google Play Store* telah diunduh lebih dari 100 Juta pengguna dengan rating 4.5 / 5.0 lebih dari 10 Juta ulasan. Sebuah analisis sentimen diperlukan untuk mengetahui opini pengguna mengenai kepuasaan pengguna dalam menggunakan aplikasi TikTok. Tahap proses sentimen yaitu pengambilan data (*Scraping*), *Text Pre-Processing*, klasifikasi sentimen dan penyusunan hasil analisis sentimen. Data hasil komentar yang telah melalui tahap *Pre-Processing* dilakukan penentuan sentimen awal dengan menggunakan metode *Bidirectional Encoder Representations from Transformers* (BERT). Pada penelitian ini sebanyak 50.000 dataset yang digunakan. Perhitungan tingkat ke akurasi-an antar sentimen actual menggunakan pengujian *Confusion Matrix*. Komentar aplikasi TikTok memiliki kecenderungan sentimen negative pada saat komentar diambil.

Daftar Pustaka (2017 – 2023)