

ABSTRAK

Fandhika Ardianto, 12119222

Analisis Sentimen Pada Ulasan Aplikasi Tiktok Pada *Google Play Store* Menggunakan Metode BERT (*Bidirectional Encoder Representation From Transformers*)

Skripsi. Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Gunadarma, 2023.

Kata Kunci: Analisis Sentimen, BERT, *Confusion Matrix*, *Google Playstore*, Tiktok.

(xiii + 81 + Lampiran)

TikTok merupakan aplikasi *Social Media* resmi dari Tiktok, Aplikasi TikTok pada *Google Play Store* telah diunduh lebih dari 100 Juta pengguna dengan rating 4.5 / 5.0 lebih dari 10 Juta ulasan. Sebuah analisis sentiment diperlukan untuk mengetahui opini pengguna mengenai kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi TikTok. Tahap proses sentiment yaitu pengambilan data (*Scrapping*), *Text Pre-Processing*, klasifikasi sentiment dan penyusunan hasil analisis sentiment. Data hasil komentar yang telah melalui tahap *Pre-Processing* dilakukan penentuan sentiment awal dengan menggunakan metode *Bidirectional Encoder Representations from Transformers* (BERT). Pada penelitian ini sebanyak 50.000 dataset yang digunakan. Perhitungan tingkat keakuratan antar sentiment actual menggunakan pengujian *Confusion Matrix*. Komentar aplikasi TikTok memiliki kecenderungan sentiment negative pada saat komentar diambil.

Daftar Pustaka (2017 – 2023)