

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER & TEKNOLOGI
INFORMASI



Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Shell Asia
Menggunakan Metode Pieces

Disusun Oleh:

Nama : Farid Hasbi
NPM : 12119275
Jurusan : Sistem Informasi
Pembimbing : Dr. Maukar, S.Kom., M.M.T

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat Dalam
Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

JAKARTA

2023