

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER & TEKNOLOGI INFORMASI



**ANALISIS SENTIMEN APLIKASI M-BANKING LIVIN' BY MANDIRI PADA
GOOGLE PLAYSTORE MENGGUNAKAN METODE BERT**

Disusun Oleh:

Nama : Salsabila
NPM : 15119844
Jurusan : Sistem Informasi
Pembimbing : Dr. Tristyanti Yusnitasari, SKOM., MMSI

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat Dalam Mencapai
Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

JAKARTA
2023