

## ABSTRAK

Muhammad Rofi, 14119446

**PENGEMBANGAN APLIKASI TOKO ONLINE BERBASIS WEB DENGAN SISTEM REKOMENDASI DEMOGRAPHIC PADA TOKO UD. ANUGRAH**

Skripsi. Sistem Informasi. Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi. Universitas Gunadarma. 2023

Kata kunci : UD Anugrah, *Website*, Toko *Online*

(xviii+109+lampiran)

Perkembangan teknologi digital telah membawa perubahan dalam berbagai sektor salah satunya sektor bisnis. Sebagai sebuah perusahaan, UD Anugrah memiliki aplikasi *website* sebagai platform toko online yang menjembatani perusahaan untuk terhubung dengan dunia digital. Namun *website* yang telah ada masih memiliki berbagai kekurangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan *website* UD. Anugrah dengan meningkatkan pengalaman pengguna untuk memperluas kemampuan pemasaran dengan menambahkan sistem rekomendasi *demographic* berupa rating, merubah sistem pembayaran dengan menggunakan sistem payment gateway dan menambahkan fitur pilihan jasa pengiriman dan live chat. Penelitian ini menggunakan metode SDLC (*System Development Life Cycle* atau siklus hidup pengembang sistem). Penelitian dilakukan dengan implementasi, pembuatan basis data, pembuatan halaman *website user*, pembuatan halaman *website admin*, *hosting website*, dan pengujian *website*. Hasil penelitian menunjukan bahwa setelah melalui pengujian metode *black box*, *website* UD. Anugrah berjalan sesuai dengan harapan dan telah memenuhi tujuan awal pembuatan *website*.

Daftar Pustaka (2017-2023)