

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP MANAJEMEN KONFLIK PADA REMAJA AKHIR

Rahadian Imam Nur Arif

15518800

Fakultas Psikologi

Universitas Gunadarma

2024

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Manajemen Konflik pada Remaja Akhir. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik sampling non-probabilitas convenience sampling. Kecerdasan emosional dalam penelitian ini diukur dengan skala kecerdasan emosional yang diadaptasi dari Irawan (2018) dan diukur menggunakan aspek kecerdasan emosional Goleman (2004) yaitu, Kesadaran Diri, Pengaturan Diri, Motivasi, Empati, dan Keterampilan Sosial. Manajemen konflik dalam penelitian ini diukur menggunakan skala manajemen konflik yang diadaptasi dari Zakiyah (2006) berdasarkan dimensi manajemen konflik menurut Thomas & Kilmann (2008) yaitu, Kerja Sama dan Keasertifan. Adapun sample yang digunakan dalam penelitian ini adalah remaja akhir berusia 18 – 21 tahun. Hasil dari penelitian menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0.001 dan nilai koefisien sebesar 0.315. Maka dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh antara kecerdasan emosional terhadap manajemen konflik pada remaja akhir.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Manajemen Konflik, Remaja Akhir.

Dimensi Penulisan: (ix + 56 + Lampiran)