

HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN AGRESIVITAS PADA PENGEMUDI TAKSI ONLINE

Riyan Aldi Candra

Fakultas Psikologi Universitas Gunadarma

Jl. Margonda Raya No. 100, Pondok Cina, Depok, 16424, Indonesia

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji Hubungan Kecerdasan Emosional dan Agresivitas pada Pengemudi Taksi *Online*. Kecerdasan emosional adalah kemampuan seseorang dalam mengatur segala emosi dan suasana hati yang dirasakan seperti dapat mengenali, menerima, memahami, mengendalikan dan mengekspresikan perasaan diri sendiri serta orang lain disekitarnya. Sedangkan, agresivitas merupakan upaya yang dilakukan individu guna menyakiti individu ataupun kelompok lain secara verbal ataupun non verbal dan juga dapat merusak benda ataupun barang yang ada disekitarnya. Pada penelitian ini untuk mengukur variabel agresivitas menggunakan skala *the aggression questionnaire* yang dikembangkan berdasarkan aspek-aspek oleh Buss dan Perry (1992), sedangkan untuk mengukur variabel kecerdasan emosional menggunakan skala kecerdasan emosional berdasarkan aspek-aspek yang dikemukakan oleh Salovey dan Mayer (1990). Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel, yaitu pengemudi taksi online yang berada di wilayah JABODETABEK dengan minimal 8 jam kerja. Teknik pengambilan data pada penelitian ini menggunakan teknik kuesioner.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Agresivitas dan Pengemudi Taxi *Online*.

VII + 24 + Lampiran

Daftar Pustaka

(1961 – 2021)