

MANAJEMEN KONFLIK PADA ANGGOTA BEM UNIVERSITAS X DI MASA PANDEMI COVID-19

**Carolina Elisa Damayanti
11518502**

**Fakultas Psikologi
Universitas Gunadarma**

ABSTRAK

Manajemen konflik adalah proses penyelesaian konflik menggunakan strategi atau gaya manajemen konflik sebagai upaya penyelesaian konflik yang tengah terjadi, serta bertujuan untuk meningkatkan performasi kerja individu dan organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran manajemen konflik yang diterapkan pada anggota BEM Universitas X di masa pandemi COVID-19. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif dengan menggunakan teknik probability dengan kriteria sampel yaitu anggota BEM di Universitas X yang pernah menjadi anggota BEM antara periode 2020/2021 atau 2021/2022. Sampel pada penelitian ini sebanyak 101 responden dengan metode pengumpulan data menggunakan skala manajemen konflik ROCI II (Rohman Organizational Conflict Inventory) yang terdiri dari 10 aitem dan 7 aitem yang gugur dengan nilai reliabilitas sebesar 0,783. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh mean empirik manajemen konflik pada anggota BEM sebesar 32,21 sehingga dapat disimpulkan berada kategori tinggi. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa anggota BEM dapat menyelesaikan konflik dengan manajemen konflik yang baik.

Kata kunci: Manajemen konflik, Anggota BEM