

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA KURIR *CASH ON DELIVERY*

Divany Calya Tabina

10520312

Fakultas Psikologi

Universitas Gunadarma

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris hubungan antara kecerdasan emosional dengan kesejahteraan psikologis pada kurir cash on delivery. Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Adapun kriteria dalam penelitian ini yaitu seorang kurir cash on delivery yang pernah berinteraksi dengan konsumen yang bermasalah dalam menggunakan metode pembayaran cash on delivery dan berdomisili di Jabodetabek. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah Emotional Intelligence Questionnaire dan Ryff's Scale of Psychological Well-Being (RPWB) yang berupa kuesioner. Teknik dalam pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu menggunakan teknik non-probability sampling dengan jenis purposive sampling. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah uji korelasi bivariate yang dilakukan menggunakan program statistical product and service solution (SPSS) versi 23.0 for windows

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Kesejahteraan Psikologis, Kurir, Cash on Delivery