

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI



**PENGARUH IMPLEMENTASI ALFAGIFT SEBAGAI
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)
TERHADAP KEPUASAAN DAN LOYALITAS
PELANGGAN ALFAMART**

Disusun Oleh:

Nama : Mussalbilah
NPM : 17823229
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Pembimbing : Dr. Kiagus Muhammad Faisal, S.P.,

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Starata Satu (S1)

JAKARTA
2024