

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penelitian : Strategi Humas PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)
Dalam Menanggapi Komplain Pelanggan

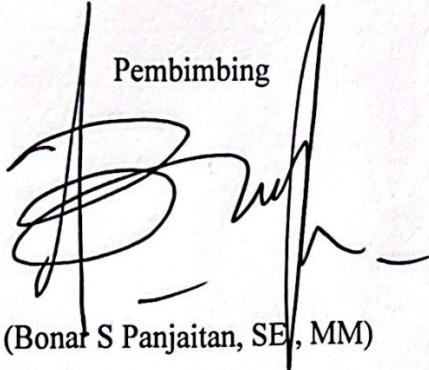
Nama Mahasiswa : Illa Dewi Amora

NPM : 17822117

Tanggal Sidang : 12 Maret 2022

Tanggal Lulus : 12 Maret 2022

Menyetujui,

Pembimbing

(Bonar S Panjaitan, SE, MM)

Kasubag Sidang PI

(Dr. Sri Masitoh, SE., M.I.Kom)

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi



(Dr. Dinda Rakhma Fitriani, S.I.Kom., M.I.Kom)