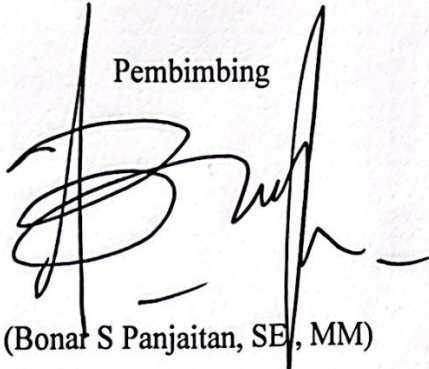


LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penelitian : Strategi Humas PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)
Dalam Menanggapi Komplain Pelanggan
Nama Mahasiswa : Illa Dewi Amora
NPM : 17822117
Tanggal Sidang : 12 Maret 2022
Tanggal Lulus : 12 Maret 2022

Menyetujui,

Pembimbing



(Bonar S Panjaitan, SE, MM)

Kasubag Sidang PI



(Dr. Sidi Masitoh, SE., M.I.Kom)

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi



(Dr. Dinda Rakhma Fitriani, S.I.Kom., M.I.Kom)