

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI



Penulisan Ilmiah

STRATEGI HUMAS PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)
DALAM MENANGGAPI KOMPLAIN PELANGGAN

Nama	: Illa Dewi Amora
NPM	: 17822117
Konsentrasi	: Ilmu Komunikasi
Pembimbing	: Bonar S Panjaitan, SE., MM.

Diajukan Guna Melengkapi Syarat Penulisan Ilmiah

UNIVERSITAS GUNADARMA
2022