

**UNIVERSITAS GUNADARMA**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**



Penulisan Ilmiah

**STRATEGI HUMAS PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)**  
**DALAM MENANGGAPI KOMPLAIN PELANGGAN**

Nama	: Illa Dewi Amora
NPM	: 17822117
Konsentrasi	: Ilmu Komunikasi
Pembimbing	: Bonar S Panjaitan, SE., MM.

Diajukan Guna Melengkapi Syarat Penulisan Ilmiah

**UNIVERSITAS GUNADARMA**  
**2022**