

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI



Penulisan Ilmiah

STRATEGI KOMUNIKASI KATI COFFEE CIKARANG
DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN

Nama : Rismawati
NPM : 17824286
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Pembimbing : Drh. Yudanto Prayitno., M.Ikom

Diajukan Guna Melengkapi Syarat Penulisan Ilmiah

Universitas Gunadarma

2024