

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penelitian : Komunikasi Interpersonal Barista dalam Meciptakan Kepuasan Pelanggan Di Kedai KoCoBa Medan  
Nama Mahasiswa : Yahya Albaqy Dhemasesa G  
NPM : 17818396  
Tanggal Sidang : 8 Desember 2021  
Tanggal Lulus : 8 Desember 2021

Menyetujui

Pembimbing



Kiayati Yusriyah, MM.,

(Dr. Ir. Kiayati Yusriyah, MM., M.I.Kom)

Kasubag Sidang PI



Siti Masitoh, SE., M.I.Kom

(Dr. Siti Masitoh)

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

Ketua Jurusan Ilmu Komun



(Dr. Dinda Rakhma Fitriani, SIKom., MIKom)