

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penelitian : Komunikasi Interpersonal Barista dalam Meciptakan Kepuasan Pelanggan Di Kedai KoCoBa Medan

Nama Mahasiswa : Yahya Albaqy Dhemasesa G

NPM : 17818396

Tanggal Sidang : 8 Desember 2021

Tanggal Lulus : 8 Desember 2021

Menyetuji

Pembimbing



Kiayati Yusriyah, MM.,

(Dr. Ir. Kiayati Yusriyah, MM., M.I.Kom)

Kasubag Sidang PI



Dr. Siti Masitoh, SE., M.I.Kom

(Dr. Siti Masitoh)

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi




(Dr. Dinda Rakhma Fitriani, SIKom., MIKom)