

## ABSTRAK

**RATIH KUSUMA NINGRUM, 16816093**

**PEMANFAATAN PENGGUNAAN APLIKASI WHATSAPP DALAM MENDUKUNG KOMUNIKASI INTERPERSONAL JARAK JAUH PADA MAHASISWA PERANTAUAN DENGAN ORANG TUA DI KALANGAN REMAJA AKHIR**

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Aplikasi WhatsApp Messenger, Anak Perantauan

(xii + 82 + 20)

Komunikasi interpersonal sangat penting agar kita bisa saling mengetahui bagaimana keadaan satu sama lain dan dapat menjalin hubungan dengan baik dalam sebuah keluarga. WhatsApp merupakan salah satu aplikasi yang sering digunakan untuk sarana berkomunikasi, baik untuk *chatting* maupun telepon. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti tentang pemanfaatan penggunaan aplikasi WhatsApp dalam mendukung komunikasi interpersonal jarak jauh pada anak perantauan dengan orang tua di kalangan remaja akhir. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara langsung dengan delapan informan yang merupakan mahasiswa perantauan dalam kategori remaja akhir dengan usia 19-21 tahun. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pengguna aplikasi WhatsApp sebagai media komunikasi dengan orang tua sangat efektif digunakan oleh mahasiswa perantauan. Selain itu fitur-fitur yang ada di aplikasi WhatsApp sangat sederhana dan juga mudah untuk digunakan oleh anak-anak sampai orang tua. Dengan menggunakan teori Self Disclosure, penelitian ini menemukan keterbukaan diri yang sangat tinggi pada anak dalam menyampaikan informasi yang sedang terjadi kepada orang tuanya. Pada saat anak dan orang tua melakukan komunikasi akan ada pertukaran pesan yang berupa simbol seperti mengutarakan perasaan dan pikiran satu sama lain.

Dafar Pustaka ( 2000-2017 )