

ABSTRAK

Muhamad Nefal Putra Hasibuan, 14819305.

PENGARUH KUALITAS INFORMASI DAN KREDIBILITAS SUMBER APLIKASI HALODOC TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DALAM ARTIKEL KESEHATAN MENTAL.

Kata Kunci : Kualitas Informasi, Kredibilitas Sumber, Halodoc, Kepuasan Pengguna, Artikel Kesehatan Mental.

(xii+96+Lampiran)

Saat ini salah satu jenis *mobile apps* yaitu *mobile health/Telemedicine*. *Mobile apps* yang tengah populer saat ini, yaitu aplikasi Halodoc. Belakangan ini masalah kesehatan mental mendapat perhatian serius lantaran bisa sangat merugikan bagi para penderitanya. Artikel kesehatan mental yang disediakan oleh Halodoc tersebut sangat bermanfaat untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan khususnya seputar kesehatan mental. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kualitas informasi dan kredibilitas sumber aplikasi Halodoc terhadap kepuasan pengguna dalam artikel kesehatan mental. Metode penelitian ini yaitu kuantitatif dengan menggunakan paradigma positivisme. Penelitian ini menggunakan teori dependensi media. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan secara *online*. Populasi pada penelitian ini adalah pengguna aplikasi Halodoc. Teknik penarikan sampel menggunakan teknik purposive sampling dengan jumlah sampel sebanyak 400 responden yang didapat dari hasil perhitungan menggunakan rumus slovin. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa tingkat korelasi antara kualitas informasi dan kredibilitas sumber sebesar 69,9% yang menunjukkan tingkat hubungan yang kuat, memberikan dampak sebesar 48,9% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor diluar penelitian, dan memberikan pengaruh yang positif. Hasil simultan juga menunjukan bahwa kualitas informasi dan kredibilitas sumber aplikasi halodoc secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna dalam artikel kesehatan mental.

Daftar Pustaka (2001 - 2023)