

ABSTRAK

REZA PRAMITA, 15819474

SOCIAL NETWORK ANALYSIS #BPOM_GAGALKERJA MENGENAI KELALAIAN BPOM DALAM PENGAWASAN OBAT SIRUP

Kata kunci : *Social Network Analysis*, Level Aktor, Level Sistem, *Computer Mediated Communication*, Media Sosial Twitter, #BPOM_GagalKerja

(xi + 59 + Lampiran)

BPOM adalah lembaga pemerintah non kementerian yang menyelenggarakan urusan pemerintahaan di bidang pengawasan Obat dan Makanan. Pada tanggal 7 November 2022 muncul #BPOM_GagalKerja menjadi *trending topic* di Twitter sebagai bentuk protes masyarakat mengenai kasus gangguan gagal ginjal akut misterius pada anak yang disebabkan oleh obat sirup. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan aktor dalam penyebaran informasi sebagai pemegang peran kunci beserta jumlah luasnya jaringan komunikasi pada penggunaan *hashtag* #BPOM_GagalKerja. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan teknik analisis data menggunakan *Social Network Analysis* (SNA) dengan aplikasi Gephi 0.9.2. Populasi penelitian ini berjumlah 1639 cuitan berdasarkan teknik pengumpulan data menggunakan situs Netlytic.org. Pendekatan teori dalam penelitian ini adalah *Computer Mediated Communication* (CMC). Hasil penelitian menunjukkan aktor yang paling sering dihubungi dan menghubungi aktor-aktor lainnya di dalam jaringan adalah @keidonwoi, @na_inblack, @bosgenks, @r4i_nrak dan @timpakul_89. Akun @kiedonwoi merupakan akun yang memiliki peran penting dan populer dalam jaringan #BPOM_GagalKerja berdasarkan *degree Centrality* dengan nilai sebanyak 96. Berdasarkan nilai sentralitas kedekatan, terdapat 106 aktor yang memiliki kedekatan dengan aktor lainnya. Akun @keidonwoi adalah aktor sentralitas keperantaraan yang berperan sebagai penghubung komunikasi antar-aktor lain. Pola jaringan sentralitas *eigenvector* didapati bahwa aktor paling penting dalam jaringan yaitu akun @na_inblack karena memiliki relasi yang luas di dalam jaringan. Jumlah komunikasi yang terjadi rendah, terdesentralisasi, searah dan berdiameter kecil.

Daftar Pustaka (2004 - 2022)