

## ABSTRAK

INDAH DWI NINGSIH. 12819988

### **PENGARUH KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DAN KUALITAS WEBSITE (www.kominfo.go.id) TERHADAP CITRA KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Kata kunci : Citra, Kementerian Komunikasi Dan Informatika, Keterbukaan Informasi Publik, Kualitas Website.

(xii + 105 + Lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterbukaan informasi publik dan kualitas website (www.kominfo.go.id) terhadap citra kementerian komunikasi dan informatika. Teori yang digunakan adalah *Uses And Effect*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis data deskriptif yang dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara online kepada 384 responden yang dipilih melalui teknik purposive sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara keterbukaan informasi dengan citra kementerian komunikasi dan informatika dengan nilai koefisien regresi sebesar 26,7% dimana hal ini menunjukkan bahwa variabel ini merupakan indikator yang lemah. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kualitas website dengan citra kementerian komunikasi dan informatika dengan nilai koefisien regresi sebesar 46,5% dimana hal ini menunjukkan bahwa variabel ini merupakan indikator yang paling berpengaruh. Dan terdapat korelasi positif, signifikan dan besar pengaruhnya antara keterbukaan informasi publik dan kualitas website terhadap citra Kementerian Komunikasi dan Informatika dengan besaran pengaruh sebesar 51,1%, dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diujikan pada penelitian ini. Teori *Uses And Effect* yang digunakan dalam penelitian ini diterima untuk dipakai pada penelitian yang dilakukan terbukti bahwa adanya pengaruh Keterbukaan Informasi Publik dan Kualitas Website (www.kominfo.go.id) terhadap Citra Kementerian Komunikasi dan Informatika dimana pada penelitian ini keterbukaan informasi yang telah dilakukan pada website kominfo dapat mempengaruhi citra instansi tersebut sehingga pengguna dapat memilih untuk tetap menggunakan media tersebut atau tidak.

Daftar Pustaka (1997 - 2023)