

ABSTRAK

Fortuna Rai Zahwa Michelle Claresta, 12818805

ETIKA KOMUNIKASI DIGITAL MAHASISWA DAN DOSEN DALAM BIMBINGAN AKADEMIK

Kata Kunci :Dosen, Etika, Interaksionisme Simbolik, Komunikasi, Mahasiswa

(xi + 47 + Lampiran)

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui etika komunikasi digital yang tepat untuk dilakukan oleh mahasiswa dalam berinteraksi dengan dosen pada saat proses bimbingan akademik dan Untuk mengetahui kendala apa saja yang terjadi dalam penerepan etika komunikasi digital antara mahasiswa dan dosen dalam proses bimbingan akademik serta Untuk mengetahui cara untuk membangun dan mempertahankan etika komunikasi digital yang terjadi antara mahasiswa dan dosen dalam proses bimbingan akademik. Penelitian ini menggunakan teori Interaksionisme Simbolik. Metode penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif dengan menggunakan cara observasi dan wawancara. Hasil Penelitian ini adalah dosen dan mahasiswa melakukan komunikasi dengan menggunakan etika agar dapat berjalan dengan baik komunikasi yang sedang terjadi. Dosen dan mahasiswa menggunakan etika berkomunikasi yang membuat proses komunikasi serta proses bimbingan akademik yang sedang dilaksanakan menjadi lancar dan pesan yang diterima itu dapat tersampaikan dengan baik. Pada saat bimbingan akademik berlangsung tidak semuanya berjalan dengan lancar, terdapat kendala yang terjadi pada saat bimbingan akademik berlangsung, terjadi nya kesalahpahaman komunikasi antara dosen dan mahasiswa sehingga membuat pesan yang disampaikan oleh dosen tidak diterima dengan baik maksud dan makna yang ingin disampaikan oleh dosen kepada mahasiswa, tidak hanya itu saja kendala yang biasa terjadi juga dikarenakan faktor jaringan atau platform yang digunakan tidak memadai karena bimbingan akademik yang dilakukan secara online.

(Daftar Pustaka 1960-2021)