

ABSTRAK

Yohana Oktaviyani Ina, 10821989

**Pemanfaatan WhatsApp Grup Sebagai Diskusi Kelompok Mahasiswa
Gunadarma**

Kata Kunci: Diskusi Kelompok, Mahasiswa Gunadarma, WhatsApp Grup
(xii + 69 + Lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *diskusi kelompok* mahasiswa Gunadarma pada aplikasi WhatsApp dalam menggunakan aplikasi WhatsApp khususnya fitur WhatsApp Grup. Teori yang digunakan adalah Teori Pertukaran Sosial. Metodologi yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode kualitatif yaitu melakukan observasi, dokumentasi, dan wawancara dengan beberapa narasumber yang terlibat dalam penelitian. Metode analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan. Hasil penelitian yang ditemukan adalah pemanfaatan WhatsApp Grup sebagai diskusi kelompok merupakan aplikasi pesan instan yang tepat dijadikan sebagai tempat diskusi kelompok dalam kalangan mahasiswa. Diskusi kelompok dalam WhatsApp Grup memberikan banyak kemudahan untuk menjalankan proses berdiskusi. WhatsApp Grup juga memberikan keleluasaan kepada para pengguna dalam pemakaiannya, dapat digunakan kapanpun dan dimanapun. Berdasarkan teori pertukaran sosial, dari kelima informan didasari pada 4 konsep yang berbeda, yaitu konsep Reward atau apresiasi, konsep biaya atau konsekuensi yang negatif, konsep hasil atau tindakan lanjut yang harus dilakukan terhadap diskusi kelompok pada WhatsApp grup.

Daftar Pustaka (2013 - 2023).