

ABSTRAK

KEYNA SYAHFANA HALLATU, 10820375

Penggunaan Aplikasi WhatsApp dalam Interaksi Keluarga (Studi pada Orang tua dan Anak Remaja Akhir)

Kata Kunci : Aplikasi WhatsApp, Interaksi Keluarga, Remaja Akhir, Orang tua

(vii + 52 + lampiran)

Kecanggihan yang terdapat pada *handphone* sendiri kini telah berkembang pesat, yang dulunya hanya menyediakan fitur telepon dan *short message service (SMS)* saja tapi kini telah berkembang menjadi *smartphone* yang memiliki kecanggihan salah satu aplikasi yang banyak diminati seluruh kalangan masyarakat Indonesia yaitu aplikasi WhatsApp. Interaksi yang pada awalnya dilakukan secara tatap muka kini mulai digantikan menjadi interaksi dengan WhatsApp. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui penggunaan aplikasi WhatsApp dalam interaksi keluarga. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan mengumpulkan data yang dilakukan menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Teori yang digunakan adalah Teori Kebutuhan Interpersonal dengan asumsi manusia memiliki kebutuhan inklusif, kontrol dan afeksi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi whatsapp pada interaksi keluarga sangat bermanfaat untuk memberikan informasi dan sebagai media komunikasi jarak jauh serta memiliki menjadi dampak positif dan negatif dari sisi hubungan sosial, dan fungsi media yaitu fungsi Informasi, fungsi edukasi dan fungsi hiburan. Penggunaan aplikasi WhatsApp dalam interaksi keluarga digunakan terutama untuk kondisi jarak jauh, dalam kondisi ini cenderung memilih melakukan interaksi melalui WhatsApp karena memiliki efektivitas yang lebih tinggi.

Daftar pusaka (1997-2022)