

ABSTRAK

AKBAR DIRGANTARA INDARTO, 10821056

PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MENINGKATKAN KUALITAS HUBUNGAN SOSIAL ANTAR MAHASISWA MANAJEMEN: STUDI KASUS DI IBI-KOSGORO 1957

Kata Kunci: Hubungan Sosial, IBI-KOSGORO 1957, Komunikasi Interpersonal, Mahasiswa Manajemen, Teori Kebutuhan Interpersonal, William Schutz.

(x + 80 + lampiran)

Penelitian ini bertujuan mengkaji peran komunikasi interpersonal dalam meningkatkan kualitas hubungan sosial antar mahasiswa Manajemen IBI-KOSGORO 1957 angkatan 2023 dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif melalui metode studi kasus, di mana data diperoleh melalui wawancara mendalam dan observasi terhadap tujuh informan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal berperan penting dalam menciptakan interaksi yang sehat, meningkatkan rasa kebersamaan, serta memperkuat kohesi sosial antar mahasiswa. Tiga dimensi teori kebutuhan interpersonal William Schutz, yaitu inklusi, kontrol, dan afeksi, teridentifikasi dalam interaksi mahasiswa. Inklusi terlihat dari keterlibatan aktif dalam kelompok, kontrol tercermin dalam pengambilan peran dan pengaruh di kelas, sedangkan afeksi tampak dari dukungan emosional dan kepedulian antar mahasiswa. Penelitian ini menegaskan bahwa komunikasi interpersonal yang terbuka, empatik, dan aktif mampu memperkuat solidaritas, meningkatkan keterlibatan sosial, serta menciptakan lingkungan akademik yang inklusif dan suportif.