

**UNIVERSITAS GUNADARMA**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**



Penelitian Ilmiah

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN APLIKASI SHOPEE  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

Nama	:	Anastasia Erin Pratiwi
NPM	:	10817666
Jurusan	:	Ilmu Komunikasi
Penanggung Jawab	:	Yustisia Ditya Sari S.Sos. M.I.Kom

Diajukan Guna Melengkapi Syarat Penelitian Ilmiah

**UNIVERSITAS GUNADARMA**  
**2020**