

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI



Penelitian Ilmiah

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN APLIKASI SHOPEE
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

Nama : Anastasia Erin Pratiwi
NPM : 10817666
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Penanggung Jawab : Yustisia Ditya Sari S.Sos. M.I.Kom

Diajukan Guna Melengkapi Syarat Penelitian Ilmiah

UNIVERSITAS GUNADARMA
2020