

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penelitian : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN APLIKASI
SHOPEE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN

Nama Mahasiswa : Anastasia Erin Pratiwi

NPM : 10817666

Tanggal Sidang : 30 November 2020

Tanggal Lulus : 30 November 2020

Menyetujui,

Pembimbing



(Yustisia Ditya Sari S.Sos. M.I.Kom)

Kasubag Sidang PI



(Christiana Wulandari, S.S., M.I.Kom)

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi



(Dr. Kiyat Yusrayan)