

UNIVERSITAS GUNADARMA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI



Penulisan Ilmiah

**“ANALISIS HAMBATAN KOMUNIKASI DRIVER OJEK OLINE
DAN DRIVER MAKANAN ONLINE DALAM PROSES PELAYANAN
CUSTOMER”**

Nama : Nur Afifah Azahra Aulia
NPM : 10821716
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Pembimbing : Sabrina Rahma Utami, S.I.Kom., M.I.Kom

Diajukan Guna Melengkapi Syarat Penulisan Ilmiah

Universitas Gunadarma

2024