

UNIVERSITAS GUNADARMA

ILMU KOMUNIKASI



PENULISAN ILMIAH

**POLA KOMUNIKASI PELAYANAN BARISTA DENGAN
CUSTOMER *NORU COFFEE* DI KOTA BUKITTINGGI**

NAMA : FIOLA HANA AQIFAH

NPM : 10820287

JURUSAN : ILMU KOMUNIKASI

DOSEN PEMBIMBING : AHMAD FATONI, S. I. Kom., MM

Diajukan Guna Melengkapi Syarat Penulisan Ilmiah

Universitas Gunadarma

2023