

## **ABSTRAK**

**Rara Nareswari Dewanti, 10830644**

### **Analisis Pola Komunikasi Dalam Konflik Keluarga Dan Strategi Penyelesaiannya**

Kata Kunci : Pola Komunikasi, Konflik Keluarga, Strategi Penyelesaian Konflik, Perceraian

(xii + 122 + Lampiran)

Konflik dalam keluarga yang mengalami perceraian adalah fenomena umum yang sering mempengaruhi dinamika komunikasi antara anggota keluarga. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pola komunikasi dalam keluarga bercerai dan strategi penyelesaian konflik yang digunakan untuk mempertahankan keharmonisan. Subjek penelitian adalah orang tua yang telah bercerai dengan anak-anak yang termasuk dalam Generasi Z (lahir antara 1997-2012). Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, dengan data yang dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan observasi. Penelitian ini menggunakan Teori analisis proses interaksi (*Interaction Process Analysis*) dikembangkan oleh Robert Bales. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi dalam keluarga bercerai sering kali tidak efektif, ditandai dengan komunikasi yang tertutup dan agresif. Komunikasi tertutup menyebabkan kurangnya dialog terbuka dan meningkatkan potensi kesalahpahaman, sementara komunikasi agresif memperburuk konflik dan merusak hubungan jangka panjang. Namun, ditemukan juga bahwa keluarga yang mempertahankan komunikasi terbuka dan saling menghargai dapat lebih efektif dalam menyelesaikan konflik dan mempertahankan keharmonisan. Strategi penyelesaian konflik yang berhasil mencakup membangun empati, mendengarkan secara aktif, dan menciptakan ruang untuk dialog terbuka.

Daftar Pustaka (1986– 2024)