

## ABSTRAKSI

Rendi Agustia, 20204820.

### PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN BERDASARKAN ANALISIS BALANCED SCORCARD PADA PT. BATARA INTERNASIONAL FINANSINDO.

Kata kunci : *Balanced Scorcard*, PT. Batara Internasional Financindo  
( x + 76 + Lampiran )

Balanced Scorcard merupakan konsep manajemen yang diperkenalkan Robert Kaplan tahun 1992, sebagai perkembangan dari konsep pengukuran kinerja (*performance measurement*) yang mengukur kinerja perusahaan. Robert Kaplan mempertajam konsep pengukuran kinerja dengan menentukan suatu pendekatan tersebut berdasarkan empat perspektif, yaitu financial, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Keempat perspektif ini menawarkan suatu keseimbangan ( balanced ) antara tujuan jangka pendek dan panjang ; hasil ( outcome ) yang diinginkan dan pemicu kerja ( *performance drivers* ) dari hasil tersebut.

Dalam menentukan bagaimana kinerja perusahaan, penulis menggunakan data-data berupa laporan keuangan yaitu neraca dan laba rugi perusahaan, selain itu penulis juga menyebarkan kuesioner kepada karyawan dan pelanggan PT. Batara Internasional Financindo. Dengan Balenced Scorecard, tujuan suatu unit usaha tidak dinyatakan dalam suatu ukuran financial, melainkan dijabarkan lebih lanjut kedalam bagaimana unit usaha tersebut menciptakan nilai terhadap pelanggan yang ada sekarang dan masa yang akan datang dan bagaimana unit usaha tersebut harus meningkatkan kemampuan internalnya serta investasi pada manusia, system, produser yang dibutuhkan untuk memperoleh kinerja yang baik dimasa yang akan datang. Seluruh perhitungan dan analisa dilakukan secara umum menunjukan bahwa kinerja perusahaan dengan Balenced Scorecard dapat diketahui secara utuh bagaimana kondisi perusahaan secara menyeluruh.

Daftar Pustaka ( 1995-2001 )