

## ABSTRAKSI

**Syaberina Shalwa Annisya 21221997**

### **ANALISIS KINERJA PT INDOCEMENT TUNGGAL PRAKARSA TBK DENGAN METODE BALANCED SCORECARD PERIODE 2019 – 2022**

Penulisan Ilmiah. Fakultas Ekonomi. 2023

Kata Kunci: *Balanced Scorecard, Pengukuran Kinerja, Kinerja PT Indocement Tunggal Prakarsa Tbk, Kinerja Keuangan.*

(xii + 62 + lampiran)

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengukuran kinerja PT Indocement Tunggal Prakarsa Tbk menggunakan metode *Balanced Scorecard* periode 2019 – 2022 dengan menilai perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis dan internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan analisis deskriptif dan teknik pengumpulan data menggunakan data sekunder, yaitu berupa laporan keuangan PT Indocement Tunggal Prakarsa Tbk periode 2019 – 2022 dan laporan tahunan PT Indocement Tunggal Prakarsa Tbk yang diperoleh dari situs resmi perusahaan ([www.indocement.co.id](http://www.indocement.co.id)).

Hasil analisis menunjukkan bahwa perspektif keuangan selama periode 2019 – 2022 dikategorikan cukup baik. Perspektif pelanggan menunjukkan penjualan dari pelanggan cukup selama periode 2019 - 2022. Perspektif proses bisnis dan internal dinilai cukup selama periode 2019 – 2022 karena belum mampu memaksimalkan keuntungan. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dinilai baik selama periode 2019 – 2022 karena perusahaan mampu meningkatkan produktivitas karyawan.

Daftar Pustaka (2013-2023)