

ABSTRAK

Eva Proditus Sianturi, 92520001

PERBANDINGAN ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI MARKETPLACE PERTANIAN MENGGUNAKAN METODE USABILITY TESTING DAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)

TESIS, Program Studi Manajemen Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informasi Pertanian, Universitas Gunadarma, 2022

Marketplace yang bergerak di sektor pertanian memiliki peran sebagai penghubung langsung petani ke konsumen sekaligus menjadi jawaban atas permasalahan yang dihadapi para petani dalam hal distribusi hasil pertanian. Beberapa review dari pengguna aplikasi *google playstore* menyebutkan penggunaan aplikasi Sayurbox dan Segari dinilai kurang efektif dan efisien untuk melakukan pemesanan barang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis aspek *effectiveness* (efektivitas), *efficiency* (efisiensi), *satisfaction* (kepuasan) pengguna, menganalisis perbandingan dari penilaian pengalaman pengguna terhadap aplikasi Sayurbox dan Segari, serta menghasilkan rekomendasi perbaikan masalah usability yang ditemukan. Metode pengambilan data menggunakan *usability testing* melalui *task* skenario untuk mendapatkan aspek pengukuran *usability* yaitu efektivitas, efisiensi dan wawancara kepada 5 responden untuk mengetahui permasalahan *usability* lebih detail. Metode *System Usability Scale* (SUS) dan *User Experience Questionnaire* (UEQ) digunakan untuk melihat aspek kepuasan pengguna berdasarkan hasil kuesioner secara *online* melalui *google form* dari 50 responden. Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan responden memberikan persepsi positif terhadap kedua aplikasi dengan nilai rata – rata > 0.8 yang merupakan batas nilai hasil normal dan berdasarkan hasil yang diperoleh dari 9 parameter yang digunakan, aplikasi Segari memiliki nilai tertinggi di semua parameter dibandingkan aplikasi Sayurbox. Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi Segari memiliki penerimaan, kemudahan, dan persepsi atau pengalaman pengguna yang lebih baik.

Kata Kunci: *Marketplace*, Sayurbox, Segari, *Usability Testing*, *System Usability Scale* (SUS), *User Experience Questionnaire* (UEQ)

xiii + 65 + Lampiran
Daftar Pustaka (1986-2021)