

ANALISIS TATA KELOLA ASET TEKNOLOGI INFORMASI COBIT 5 DENGAN DOMAIN BAI09 MANAGE ASSETS (STUDI KASUS: SEBUAH PERUSAHAAN ASURANSI JIWA)

Abstrak

Analisis keamanan informasi merupakan hal yang penting untuk menjamin keamanan aset TI di sebuah perusahaan. *Framework* yang digunakan untuk mengukur tingkat kematangan tata kelola aset TI adalah *Domain Build, Acquire and Implement* (BAI09) for COBIT 5. COBIT 5 membantu perusahaan menciptakan nilai yang optimal dari aset TI dengan menjaga keseimbangan antara mewujudkan manfaat dan mengoptimalkan tingkat risiko dan penggunaan sumber daya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mekanisme perencanaan, pelaksanaan, dan pengelolaan aset TI, tingkat kematangan (*maturity level*) pemanfaatan aset TI, dan konsep penerapan tata kelola aset TI yang tepat untuk meningkatkan produktivitas perusahaan asuransi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mekanisme pelaksanaan tata kelola aset TI pada sebuah perusahaan asuransi untuk *Domain* BAI09 berada pada tingkat kematangan Level 3. Hal ini menunjukkan bahwa mekanisme perencanaan, pelaksanaan dan tata kelola TI di perusahaan asuransi ini sudah sesuai dengan konsep yang diharapkan (kondisi ideal). Tingkat kematangan tata kelola aset TI di perusahaan asuransi pada *Domain* BAI09 berada pada Level 3 (*Defined Process*) yang menunjukkan suatu kondisi di mana tata kelola aset TI memberi nilai pada biaya optimal, tetap beroperasi (sesuai tujuan), akun mereka dipertanggungjawabkan dan dilindungi secara fisik, dan aset yang sangat penting untuk mendukung kemampuan layanan dapat diandalkan dan tersedia. Tingkat kematangan tata kelola TI di perusahaan asuransi ini berada pada kondisi yang ideal, namun masih terdapat *gap*. Saran yang diberikan adalah perusahaan perlu mengoptimalkan kinerja tata kelola aset TI dengan menyediakan perangkat tambahan dan otomatisasi untuk proses tata kelola aset TI.

Key words: BAI09, COBIT 5, Tata Kelola Aset Teknologi Informasi, *Manage Assets*