

## ABSTRAK

Rivan Agusta, 92219098

**Implementasi Enterprise Resource Planning (ERP) Modul Customer Relation Management dan Sales Management Pada CV. Sinergi Mitra Selaras Menggunakan Metode Agile Software Development dengan Scrum Framework**

Tesis. Sistem Informasi Bisnis. Program Studi Magister Manajemen Sistem Informasi. Universitas Gunadarma. 2022.

Kata Kunci: *Agile, Customer Relationship Management (CRM), OpenERP, Odoo, Scrum*

(xiii + 35 + Lampiran)

CV. Sinergi Mitra Selaras merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa pembuatan website. Saat ini CV. Sinergi Mitra Selaras sudah menerapkan sistem informasi untuk menangani calon customer melalui Sistem CRM (Customer Relation Management), dan juga Sales Management untuk mengatur dokumen penjualan, hanya saja masih berdiri sendiri antar department, sehingga laporan dan transaksi belum terintegrasi dan belum dapat dengan mudah di konsolidasi. Dalam penimplementasian Enterprise Resource Planning ini menggunakan metode Agile Software Development dengan menggunakan Scrum Framework penerapan metode Agile Software Development dapat dijalankan dalam pengimplementasian Enterprise Resource Planning (ERP) untuk modul CRM Management dan Sales Management. Dengan menggunakan metode ini terbukti efektif dalam mengimplementasikan Enterprise Resource Planning menggunakan Odoo Versi 14. Semua tahapan metode dapat dijalankan dengan baik. Agile adalah sebuah mindset untuk dapat bertindak cepat, adaptif dan fleksibel dalam sebuah implementasi project. Agile lebih mengutamakan kolaborasi daripada dokumentasi. Dengan menggunakan Scrum Framework, semua anggota tim dapat terlibat dalam setiap aktifitas proyek sehingga kolaborasi tim dapat terjadi. Komunikasi terjadi antara developer dengan Product Owner atau Business Analyst berlangsung setiap hari sehingga cukup mengurangi resiko perbedaan persepsi terhadap requirement.

Daftar Pustaka (2012-2021)