

**PENGARUH KEGUNAAN, INFORMASI,
LAYANAN INTERAKSI, USER INTERFACE
DAN USER EXPERIENCE TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE
DETIK.COM MENGGUNAKAN METODE
WEBQUAL 4.0, USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ) DAN EIGHT
GOLDEN RULES**



Oleh
Muhamad Amirlulah Syaputra

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS GUNADARMA
JAKARTA
2020**