

ABSTRAK

Evy Nur Erlangga Santi, 92215091

ANALISIS PENGENDALIAN RISIKO TERHADAP HASIL EVALUASI APLIKASI *PRIMARYCARE* MENGGUNAKAN PENDEKATAN *PIECES FRAMEWORK* PADA FASILITAS KESEHATAN PRIMER WILAYAH KERJA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN CABANG DEPOK

Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan memfokuskan kebutuhan pelayanan kesehatan pada fasilitas kesehatan primer yang bekerja sama dengan BPJS Kesehatan harus memberikan pelayanan kesehatan yang optimal. Oleh karena itu pelayanan fasilitas kesehatan primer harus tetap terjaga kualitasnya. Untuk mengetahui apakah sistem informasi pada fasilitas kesehatan primer yaitu aplikasi *Primary Care* yang berada di wilayah kerja BPJS Kesehatan Cabang Depok berjalan sebagaimana mestinya atau terjaga kualitasnya, maka diperlukan aktivitas evaluasi terhadap kinerja dari sistem informasi tersebut. Evaluasi merupakan kegiatan terencana untuk menilai suatu permasalahan yang terjadi dengan menggunakan instrumen dan hasilnya sebagai tolok ukur untuk memperoleh kesimpulan, sehingga ditemukan solusi untuk menyelesaikan permasalahan yang timbul. Prioritas permasalahannya adalah ketika simpulan menduduki predikat terendah. Menjalankan evaluasi terhadap suatu sistem, dapat dilakukan dengan beberapa model analisis. Dalam penelitian ini, akan digunakan model analisis *PIECES Framework*, karena merupakan suatu alat dalam menganalisis sistem informasi yang berbasis komputer, dimana terdiri dari berbagai aspek penting yang berguna untuk dijadikan acuan dalam menganalisis sistem tersebut, seperti *performance, information, economy, control, efficiency*, dan yang terakhir *service*. Dengan menggunakan *PIECES* sebagai alat analisis sistem, suatu sistem secara menyeluruh akan mendapat perhatian khusus, sehingga kekuatan dan kelemahan sistem dapat diketahui dengan diagram *fishbone* dan dengan diagram *pareto* dapat menunjukkan skala prioritas pengendalian, agar risiko negatif pun yang mungkin terjadi dapat dikendalikan guna kemajuan BPJS Kesehatan.

Kata kunci: *Aplikasi Primary Care, PIECES, Fishbone, Pareto, Pengendalian Risiko*

(xiv + 61 + 3 lampiran + 29 gambar + 15 tabel)

Daftar Pustaka (2004-2017)