

## ABSTRAK

Tri Rahmanto, 92214166.

Pengembangan Sistem Pengelolaan Dokumen Contoh Tanda Tangan Nasabah dan Dokumen Lainnya Menggunakan Konsep ECM Pada Bank Konvensional.

Tesis. Sistem Informasi Bisnis. Fakultas Magister Teknologi dan Rekayasa. Universita Gunadarma. 2017.

Kata kunci : Sistem, ECM, IBM, Waterfall.

(xxii + 169 + Lampiran)

Penelitian ini menjelaskan tentang pengembangan sistem pengelolaan dokumen contoh tanda tangan nasabah dan dokumen lainnya yang ada di salah satu bank konvensional. Pengembangan sistem ini bertujuan untuk menggantikan sistem lama yang masih bersifat manual. Sistem pengelolaan dokumen contoh tanda tangan nasabah dan dokumen lainnya bertujuan untuk proses verifikasi tanda tangan nasabah dan dokumen lainnya. Pada sistem tersebut akan menerapkan konsep dari ECM (Enterprise Content Management) yaitu DMS (Document Management System). Untuk mempermudah pemakaian, sistem yang dibuat berbasis web. Pengumpulan data dapat diperoleh langsung dari subjek penelitian. Metodologi pengembangan sistem yang digunakan adalah *waterfall* karena sesuai dengan proyek tersebut. Pembuatan sistem ini menggunakan produk *IBM FileNet* dan *Workflow* yang terintegrasi dengan *IBM Content Navigator*. Proses *custom* sistem menggunakan Eclipse sebagai editor untuk menulis *script* Java, JavaScript dan HTML. Pengujian sistem dilakukan langsung oleh pengguna yang akan menggunakan sistem tersebut agar didapatkan hasil yang objektif. Hasil dari pengujian yang dilakukan oleh pengguna menyatakan bahwa sistem yang baru telah sesuai. Dengan hasil tersebut, maka sistem akan digunakan langsung oleh pengguna untuk menggantikan sistem yang lama.

Daftar Pustaka (1995-2016)