

ABSTRAK

Lilis Kusnitawati, 92219086

Analisis Kualitas Perangkat Lunak Aplikasi GT-Kalinfo Pada PT. Gajah Tunggal Menggunakan Model ISO 25010

Tesis. Perangkat Lunak Sistem Informasi. Program Studi Magister Manajemen Sistem Informasi. Universitas Gunadarma. 2022.

Kata Kunci : Penjadwalan, ISO 25010, AHP,

(xiii + 81 + Lampiran)

Aplikasi GT-Kalinfo merupakan Aplikasi yang dimiliki oleh Perusahaan PT Gajah Tunggal berbasis Teknologi yang diimplementasikan dalam bentuk aplikasi digital menggunakan Smartphone. Fitur aplikasi ini memungkinkan karyawan PT. Gajah Tunggal dapat mengecek penjadwalan kerja, melihat Produk, GT-News, GT-Event, serta Game. Pengukuran terhadap aplikasi GT-Kalinfo menggunakan metode ISO 25010 pada aspek *Functional Suitability*, *Performance Efficiency*, *Usability*, *Maintainability*. Pengujian aspek *Functional Suitability*, *Performance Efficiency*, dan *Maintainability* menggunakan metode black box, Pengujian *Usability* dengan penyebaran kuesioner. Jumlah responden untuk mengukur aspek *Usability* berjumlah 250 responden. Hasil pengukuran dari total penilaian dengan metode ISO 25010 mendapatkan hasil 4.759. Aplikasi GT-Kalinfo mendapatkan keterangan Baik.

Daftar Pustaka (2018-2021)